



## POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Politika kvaliteta preduzeća „**IMPULS HEMIJA**“ **DOO** u oblasti menadžmenta kvalitetom i zaštitom životne sredine, sadržana je u:

- \* Ispunjavanju zahteva i očekivanja kupaca i povećanju njihovog zadovoljstva, stalnim poboljšanjem kvaliteta svojih proizvoda i usluga, primenom standarda i važećih zakonskih propisa u svom radu,
- \* Ujednačenom, uvek visokom nivou kvaliteta svojih proizvoda i usluga,
- \* Stalnom povećanju efikasnosti u radu i većoj produktivnosti,
- \* Razvoju novih proizvoda i unapređivanju tehničko-tehnološkog nivoa rada i poslovanja,
- \* Stručnom osposobljavanju, obrazovanju i motivaciji zaposlenih za upravljanje kvalitetom i zaštitom životne sredine,
- \* Održavanju i unapređenju menadžmenta kvalitetom u skladu sa ISO 9001:2008 i menadžmenta zaštitom životne sredine u skladu sa ISO 14001:2004, kao i stalno praćenje procesa kojim se obezbeđuje ispunjavanje zahteva kupaca,
- \* Zaštiti i očuvanju životne sredine,
- \* Stalnom unapređenju uslova radne sredine za bezbedan i zdrav rad,
- \* Očuvanju i podizanju ugleda firme na domaćem i inostranom tržištu kvalitetnim proizvodima i uslugama,
- \* Iniciranju i unapređivanju sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta zaštitom životne sredine kod svojih isporučilaca,
- \* Utvrđivanju i preispitivanju ciljeva kvaliteta i ciljeva zaštite životne sredine.

Ovakva politika kvaliteta **usklađena je** sa položajem i vizijom preduzeća, očekivanjima kupaca, potrebama okruženja, raspoloživim resursima i mogućnostima isporučilaca i partnera.

Politiku kvaliteta je saopštena i objašnjena svim zaposlenima u preduzeću, koji su dužni da se ponašaju u skladu sa njenim principima i na taj način doprinose bržem razvoju i dobroj poziciji na tržištu.

Rukovodstvo preduzeća **DOO „IMPULS HEMIJA“** stalno preispituje politiku kvaliteta i efikasnost resursa u cilju stalnog unapređenja kvaliteta procesa rada i poslovanja.

Novi Sad, 15. 01. 2010.

Direktor,

**Miroslav Živanović**